



Kvalitetsarbejdet på Social- og Sundhedsskolen i Silkeborg

Denne beskrivelse af kvalitetsarbejdet gør rede for:

1. Formål og principper
2. Procedurer og årsrytme
3. Særlige indsatsområder 2009-10

1. Formål og principper

Anerkendende tilgang

På Social- og Sundhedsskolen i Silkeborg arbejder vi med den anerkendende tilgang, såvel i forhold til vores elever som i den øvrige opgaveløsning. Grundantagelsen i den anerkendende tilgang er, at trivsel, opgaveløsning og udvikling får de bedste betingelser, når vi fokuserer på det, der fungerer godt og på det, vi ønsker os for derigennem at planlægge og gennemføre forandringer og nye indsatser. De valgte metoder i kvalitetsarbejdet sigter derfor på at øge vores viden om, hvad der bedst muligt styrker elevernes læring, trivsel og sundhed.

Videndeling

Vi er desuden optagede af videndeling på tværs af de forskellige uddannelser. Bl.a. derfor har vi organiseret kvalitetsarbejdet i en arbejdsgruppe med repræsentanter fra forskellige teams. Gruppens opgaver er planlægning, gennemførelse og opfølgning af undervisningsevaluering, udvikling af evalueringskultur og monitorering af gennemførelses- og frafaldsopgørelser. Gruppen er i tæt dialog med ledergruppen, samarbejdsudvalget og elevrådet om strategi, metoder og opfølgning. Kvalitetsgruppen har to gange om året et fast punkt på pædagogiske rådsmøder.

Helhed

Skolen tilstræber en helhed i kvalitetsarbejdet med udgangspunkt i fire forskellige kvalitetsopfattelser:

- Brugeroplevet kvalitet: elevtilfredshedsmålinger, undervisningsmiljøundersøgelser
- Faglig oplevelse af kvalitet: evaluering og udvikling af de lokale undervisningsplaner
- Organisatorisk forståelse af kvalitet: opbygning af evalueringskapacitet gennem strukturerede dialoger og afprøvning af forskellige evalueringsmodeller
- Politisk oplevelse af kvalitet: monitorering og analyser af årsager til gennemførelse og frafald

2. Procedurer og årsrytme

Ifølge hovedbekendtgørelsen for erhvervsskoler skal kvalitetsarbejdet bestå af to overordnede tiltag:

- Løbende informationsindsamling: Skolen monitorerer altid på gennemførelse/frafald og på elevtilfredshed. Desuden monitoreres på udvalgt indsatsområder, som skifter fra år til år. Metoder til analyse og fortolkning afprøves og udvikles løbende, så de passer til det aktuelle indhold samt skolen øvrige opgaveløsning.
- Selvevaluering: Skolen vælger hvert år et indsatsområde, som gøres til genstand for særlig opmærksomhed og evaluering.

Løbende informationsindsamling

Skolen monitorerer løbende frafald og gennemførelse samt årsager til frafald. Desuden gennemføres korte spørgeskemaundersøgelser med fokus på elevoplevet kvalitet (elevtilfredshed). Spørgsmålene er formuleret inden for temaerne:

- Arbejdsformer
- Faglige udfordringer
- Underviserne
- Vejledning og støtte
- Elevens forberedelse til erhvervet

Informationsindsamlingerne opgøres og tilgår teamet og analyseres, så de kan indgå i teamets løbende planlægning og pædagogiske diskussioner.

En gang om året laves en samlet opgørelse af de indsamlede data for hver uddannelse. På grundlag af disse data udvælges temaer for et fokusgruppeinterview på hver uddannelse, hvor eleverne får mulighed for at uddybe deres synspunkter. I hvert fokusgruppeinterview deltager 5-6 elever fra den pågældende uddannelse, en intern konsulent samt en underviser fra en af skolens andre uddannelser, for at styrke videndeling samt 'friske øjne' på uddannelsen. Referatet bearbejdes i det pågældende team. Temaer fra alle fokusgruppeinterview bearbejdes på en pædagogisk dag. På baggrund heraf planlægges indsatsområder for det kommende år og temaet for næste selvevaluering besluttet.

Selvevaluering

Skolen har valgt at gennemføre selvevalueringer ved hjælp af kvalitetscirklen, som er beskrevet af Statens Center for Kompetence- og Kvalitetsudvikling (SCKK):

1. Planlægning af arbejdet
2. Udførelse
3. Indsamling af data vedr. resultater
4. Oplæg til analyse af data
5. Fælles refleksion over data
6. Udarbejdelse af opfølgingsplan og justering af mål
7. Fastsættelse af klare, operationelle og prioriterede mål

Årsrytme

Tidspunkt	Aktivitet	Involverede	Ansvarlig	Produkt
Løbende	Løbende monitorering af gennemførelse og frafald	Studiesekretær, teams, ledergruppe	Kvalitetsgruppe	Tolkning af årsager til frafald
	Løbende elevtilfredsheds-målinger	IT-ansvarlig	IT-ansvarlig	Tolkning af elevbesvarelser
	Faglige evalueringer i hvert team	Teams	Intern konsulent	Ny viden om det faglige tema samt metode-bevidsthed
Januar	Udvalgte områder bearbejdes på en pædagogisk dag og i elevrådet	Det pædagogiske personale, elevrådet	Intern konsulent, kvalitetsgruppen	Input til beslutninger
Februar	Beslutte indsatsområder og tema for selvevaluering	Ledergruppen, kvalitetsgruppen	Intern konsulent	Plan for kvalitetsarbejdet det kommende år Handleplan for øget gennemførelse
September	Samlet opgørelse og tolkning af de løbende dataindsamlinger	IT-ansvarlig, teams	IT-ansvarlig, intern konsulent	Analyse som danner grundlag for planlægning af fokusgruppe-interviewene
Oktober	Et fokusgruppe-interview på hver uddannelse	Elever, undervisere	Intern konsulent	Referat ordnet i kategorier
November	Hvert team bearbejder referat fra fokusgruppen	Teams	Intern konsulent	Planlægning af pædagogisk dag og processen i elevrådet
December	Status på de faglige evalueringers resultater og metoder	Udvalgte undervisere, kvalitetsgruppen	Intern konsulent, kvalitetsgruppen	Input til pædagogisk dag

Særlige indsatsområder 2009-2010

Selvevaluering

Temaet for selvevaluering er underviserressourcer

Vi ønsker at være kendt som en skole, hvor der er god tid til eleverne, og som en arbejdsplads, hvor der er gode rammer for undervisning og vejledning af eleverne. For at sikre kvaliteten i uddannelserne og tilgodese elevernes behov for vejledning og opfølgning, har vi med virkning fra 1. januar 2009 besluttet at tilføje ekstra underviserressourcer til undervisningen, så hver elev udløser 1,6 lærertime pr. uge. Det giver mulighed for dobbeltlærerdækning og mindre hold.

Indsatsen skal måles på tre parametre:

- Elevtilfredshed: Eleverne oplever, at de får den nødvendige undervisning og støtte til at kunne gennemføre uddannelsen
- Medarbejdertilfredshed: Undervisernes oplever, at de har gode rammer for at møde elevernes forskellige forudsætninger
- Output: Flere elever gennemfører

Resultaterne måles i den løbende informationsindsamling i spørgsmålskategorierne 'Faglige udfordringer', 'Underviserne' og 'Vejledning og støtte'

Desuden inddrages indsatsens betydning i fokusgruppeinterviewene i efteråret 2009 med fokus på tilfredshed og kvalitet.

Vi vurderer desuden, om indsatsen kan aflæses i gennemførelses- og frafaldsopgørelserne.

Resultaterne indgår i den samlede bearbejdning i december/januar.

Bearbejdningen danner sammen med de øvrige data grundlag for beslutninger om, hvordan vi fremover vil udnytte lærerressourcer samt beslutning om nye indsatsområder.

Faglig evaluering

Skolen ønsker, at evalueringer af den faglige kvalitet tager udgangspunkt i aktuelle temaer på de forskellige uddannelser. For at sikre relevans og fremme metodebevidsthed arbejdes der derfor med fire forskellige metoder og fire forskellige fokusområder. Målene er:

- Underviserne og eleverne oplever, at kvalitetsarbejdet har relevans i dagligdagen
- Der udvikles modeller, som kan bruges til at arbejde med kvalitetsudvikling i andre af skolens aktiviteter

På social- og sundhedsassistentuddannelsen er temaet elevernes faglige udbytte.

Med udgangspunkt i et nyt elektronisk redskab, TurningPoint, vil vi udvikle en model for, hvordan der kan foretages faglige evalueringer direkte i undervisningen. TurningPoint består af et classesæt af små elektroniske stemmebokse, der udleveres til eleverne. På Whiteboard kan eleverne se spørgsmål og svarkategorier. Når de har afgivet deres svar, kan en optælling af besvarelserne ses med det samme.

Vi vil afprøve forskellige former for evaluering af elevernes udbytte af undervisningen og vurdere, hvilke der giver relevant input til elevernes og undervisernes videre arbejde i klasseundervisningen.

På social- og sundhedshjælperuddannelsen er temaet kontaktlærerefunktionen og skolens øvrige støtteforanstaltninger

Med udgangspunkt i Undervisningsministeriets forløbsstatistik og de tal, skolen selv trækker fra LUDUS, vil vi udvikle en model for, hvordan skolen kan bruge frafalds- og gennemførelsesstatistikken til at udvikle støttetilbud, rådgivning og vejledning af eleverne. De kvantitative data skal kobles med en systematisk registrering af de årsager, der ligger bag gennemførelse og frafald. På det hold, der starter i september 09, registrerer kontaktlærerne i en tabel indholdet af de samtaler og indsatser, som eleven beder om, tilbydes og gør brug af. Ved holdets afslutning laves en samlet opgørelse af frafald og gennemførelse koblet med de tiltag, som skolen har mødt eleven med. Gennemførelse og frafald sammenlignes med septemberholdet 2008.

På grundforløbet er temaet kritiske succesfaktorer for gennemførelse af grundforløbet. De elever, der afslutter 40-ugers forløbet i efteråret 2009, interviewes ud fra en storytelling-metode, hvor de skal fortælle, hvad der har været vigtigt for dem, mens de har gået på skolen. Storytelling-metoden er en åben spørgemodell, hvor data efterfølgende bearbejdes i en række kategorier, som udgør der kritiske succesfaktorer, som har betydning for gennemførelse af uddannelsen.

På pædagogisk assistentuddannelsen er temaet evaluering af opkvalificeringsforløb. I efteråret 2009 udbyder skolen et opkvalificeringsforløb 'Fra pgu til pau'. Forløbet afsluttes med en evaluering af elevernes faglige udbytte med udgangspunkt i de kompetencemål, der er nye i den pædagogiske assistentuddannelse. Der skal udvikles en model for, hvordan eleverne og underviserne kan score faglige og personlige kompetencer hos den enkelte elev.