

Handlingsplan for øget gennemførelse

Social- og sundhedsuddannelserne

2010

Institutionens navn: Social- og Sundhedsskolen i Silkeborg

Institutionsnummer: 743407

Dato: 3. Marts 2010

Underskrift: (bestyrelsesformand)

Hans-Jørgen Hørning

Indsæt link til skolens handlingsplan 2010¹ www.sosusilkeborg.dk

¹ jf. Regler om kvalitetsarbejdet i uddannelserne i Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser (nr. 1518) § 7. stk. 3

Indledning

I 2010 er det tredje gang, at skolen skal indsende en handlingsplan for øget gennemførelse. Skabelonen følger i store træk strukturen fra de to forrige år.

Som i 2009 kan skolerne også i 2010 udpege et ekstra indsatsområde, hvor skolen vurderer, at den ved at sætte ekstra ressourcer ind kan yde en særlig indsats for at øge elevernes gennemførelse eller for at øge optaget. Til det indsatsområde kan skolen søge om medfinansiering fra Undervisningsministeriet. De skoler, der søger om finansiering af et indsatsområde, skal redegøre for, hvor meget denne ekstra indsats vil forbedre skolens samlede målsætning. Skolen skal derfor angive et måltal for nedbringelse af afbrud uden omvalg inkl. medfinansiering og ekskl. medfinansiering.

Indsatsen for at forbedre resultater omkring gennemførelse kræver tid. Det skal derfor understreges, at skolens indsats i 2010 naturligvis kan bygge videre på arbejdet i 2009.

1. Opnåede resultater i 2009 og målsætning for 2010 - 2011

Nedenfor findes oplysninger om **afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start** på skolen.

Af tabellen fremgår:

- den historiske udvikling – tallene er indsat i skabelonen
- det eksisterende måltal (jf. handlingsplanen for 2009) og resultatet for 2009² - er ligeledes indsat i skabelonen

Skolen skal på baggrund af analysen af udfordringerne og evalueringen af resultaterne for 2009 fastsætte de fremtidige måltal for 2010 og 2011, jf. afsnit 2.

Opnåede resultater i 2009 og målsætning for 2010 – 2011

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling	Mål og resultat ³		Fremtidige mål*	
	2008 ⁴	2009 Måltal	2009 resultat	2010 ⁵ måltal	2011 ⁶ måltal
Sosu – grundforløb	21	19	18	17	16
Sosu – hjælper	19	18	16	15	14
Sosu – assistent	13	12	3	10	9
Pgu/Pau	12	11	7	10	9

* Inkl. effekten af evt. indsatsaftale

Såfremt skolen søger om finansiering af et ekstra indsatsområde, skal der nedenfor angives et måltal for nedbringelse af afbrud uden omvalg **inkl.** medfinansiering.

Måltal 2010 og 2011 på baggrund af medfinansiering til ekstra indsatsområde

Afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start	Fremtidige mål - hvis medfinansiering fra Undervisningsministeriet*	
	2010 ⁷ måltal	2011 ⁸ måltal
Sosu – grundforløb	17	16
Sosu – hjælper	14	13
Sosu – assistent	10	9
Pau	10	9

* Inkl. effekten af evt. indsatsaftale

² Målt på 3. og 4. kvartal 2008 og 1. og 2. kvartal 2009

³ Målt på 3. og 4. kvartal 2008 og 1. og 2. kvartal 2009

⁴ Målt på 3. og 4. kvartal 2007 og 1. og 2. kvartal 2008

⁵ Målt på 3. og 4. kvartal 2009 og 1. og 2. kvartal 2010

⁶ Målt på 3. og 4. kvartal 2010 og 1. og 2. kvartal 2011

⁷ Målt på 3. og 4. kvartal 2009 og 1. og 2. kvartal 2010

⁸ Målt på 3. og 4. kvartal 2010 og 1. og 2. kvartal 2011

Evaluering af resultater og indsats i handlingsplan for 2009

(2 sider)

1. Skolen skal redegøre for, i hvilket omfang skolen har opfyldt sin målsætning for handlingsplanen i 2009, jf. ovenstående tabel. Skolen kan således redegøre for, hvorfor/hvorfor ikke målet er nået.

Frafaldet er reduceret på alle uddannelserne, mindst på grundforløbet og social- og sundhedshjælperuddannelsen med 3% og mest på social- og sundhedsassistentuddannelsen, hvor frafaldet er helt nede på 3% i 2009. Frarafaldet er reduceret mere end vores måltal på alle uddannelser.

Vi tilskriver resultatet på hovedforløbene en kombination af et bredere og mere kvalificeret ansøgerfelt samt skolens indsatsområder, som vil blive evalueret nedenfor. På grundforløbet vurderer vi, at det lavere frafald overordnet skyldes, at grundforløbspakkerne nu er fuldt implementeret og vurderes som meget velfungerende af både undervisere og elever.

Vi ønsker dog fortsat at have fokus på grundforløbet og hjælperuddannelsen, hvor frafaldet burde kunne reduceres yderligere.

Vi optager stadig mange elever på grundforløbet, som vi på forhånd ved, kan have svært ved at gennemføre. Vi tilstræber, at skolens undervisning og vejledning i så høj grad som muligt hjælper eleverne til at afklare deres kompetencer og muligheder for uddannelse, og gennemførelse af en uddannelse på netop vores skole er derfor ikke et succeskriterium i sig selv. Vi bruger mange ressourcer på støtteforanstaltninger for elever, også når vi vurderer, at de er på vej væk fra skolen. Vores to elevmentorer med faglig baggrund i hhv. socialforvaltning og psykiatri spiller således en stor rolle med at hjælpe eleverne til at håndtere problemer, som har betydning for deres muligheder for at gennemføre en uddannelse. Vi ønsker ikke at slippe en elev, før der er en klar aftale med UU eller en anden uddannelsesinstitution om elevens fremtid. Dette samarbejde er forankret i Garantiskolen, som evalueres nedenfor ligesom det fortsat er et indsatsområde i 2010.

I 2009 har vi afprøvet nye metoder til at inddrage elevernes oplevelser og holdninger, og dette kan være en medvirkende årsag til reduktionen i frafaldet, da eleverne udtrykker, at det at blive set og imødekommet har stor betydning for deres motivation og trivsel. På grundforløbet har vi gennemført interview med elever i deres sidste periode, dvs. elever der gennemfører. Vi ønskede at få en større forståelse for årsager til gennemførelse, som jo ikke nødvendigvis er det modsatte af årsager til frafald. Evalueringen peger på fire temaer af stor betydning for elevernes gennemførelse:

- det faglige indhold i undervisningen opleves relevant i forhold til deres erhvervsønsker,
- praktikken er en vigtig læringsarena for ansvarlighed og faglig identitet,
- struktur og konsekvens giver eleverne ro og motivation til at lære,
- lærerne er rollemodeller og møder eleverne med anerkendelse.

Vi arbejder nu med at omsætte disse fire temaer til konkrete handlinger, i første omgang i grundforløbsteamet.

På social- og sundhedshjælperuddannelsen har vi iværksat et løbende monitoreringssystem af elevernes brug og udbytte af kontaktlærerfunktionen. På baggrund af dette materiale kan vi i løbet af 2010 begynde vurdere, hvilke elementer og metoder, som vi fremadrettet skal bruge ressourcer på, hvilke vi måske skal justere, og om der mangler viden om og træning i kontaktlærerrollen for underviserne.

Endelig har vi i 2009 i forbindelse med udformning af lokalaftalen tilført et antal lærertimer svarende til 1,6 lærertime pr. elev. Målet er at anvende ca. 30 % flere lærerressourcer på grunduddannelserne. Denne indsats er genstand for skolens selvevaluering 2009, hvis resultater vil være færdigbearbejdede i marts 2010.

2. Skolen skal for hvert indsatsområde i handlingsplanen 2009 redegøre for den opnåede effekt af indsatsen. Redegørelsen skal indeholde skolens erfaringer med, hvad skolen vurderer, har virket hhv. ikke har virket.

Indsats 1 og 2: Elevsupervisor og Specialpædagogisk team: Resursen

Skolen har gennem 2009 arbejdet med at udvikle Resursens aktiviteter. Elevsupervisorfunktionen er blevet synlig for skolens elever og medarbejdere og indgår nu aktivt i de faste strukturer omkring fx opstart af nye hold. Kontaktlærere og uddannelsesvejledere bruger elevsupervisor som sparringspartner og ”overdrager” elever, som har brug for støtte og vejledning, der ligger ud over deres arbejds- eller kompetenceområde. Den elevsupervisor, som har fungeret som sådan hele 2010 har haft godt 100 samtaler med ca. 22 forskellige elever. Mange af eleverne har haft 1-3 samtaler og en elev har haft flere end 25 samtaler. Foruden de planlagte og akutte samtaler har elevsupervisor haft telefonisk kontakt og/eller deltaget i møder med forældre, UU, ansættende kommuner, misbrugscenter og praktiksteder. Langt overvejende har kontakten handlet om at håndtere personlige problemer, fx skilsmisse, misbrug, angst og depression samt økonomiske problemer. Tre af eleverne er henvist videre til psykolog. Af de 22 er 14 i gang eller har afsluttet uddannelse, mens 8 er stoppet på social- og sundhedsskolen.

I efteråret 2009 har vi fået to nye uddannelsesvejledere, og der er således brugt en del opmærksomhed på at sætte sig ind i det nye fagområde, ligesom de begge er begyndt på den obligatoriske diplomuddannelse i vejledning. En af skolens rutinerede undervisere har desuden fået et ny-etableret hverv som praktikkoordinator for at sikre gode rutiner og løbende opmærksomhed på samarbejdet mellem elev, praktiksted og skole. Elevsupervisoren og praktikkoordinatoren har i 2009 taget en uddannelse i konflikthåndtering.

Selvom Resursen har været et indsatsområde i både 2008 og 2009 og løbende har udbygget aktiviteterne, er det således et nyt team, der er i gang med at etablere sig. Teamet støttes i dette gennem teamtræning og supervision.

Vurdering af effekt: Ekstra frafaldsreduktion 1-2%.

Indsats 3: Garantiskolen

Erhvervsskolerne og lokale samarbejdspartnere i Silkeborg-området har i Garantiskolen regi udbygget samspillet gennem etablering af konkrete udviklingsfællesskaber, nye fælles opgaver samt kvalitetssikring af disse.

Dette arbejde udmøntedes i januar 2009 ved at alle uddannelsesinstitutioner i Silkeborg sammen med Silkeborg kommune underskrev en samarbejdsaftale om fastholdelse af unge i uddannelsessystemet. Dette initiativ var startskuddet til dannelse af Garantiskolesamarbejdet i Silkeborg, som har til formål at fastholde unge i deres uddannelse.

I forlængelse heraf er gennemført en række møder og aktiviteter med henblik på at finde løsninger til denne fastholdelse.

Der har været gennemført en konference, hvis formål var at sætte fokus på kvaliteten i grundforløbspakkerne herunder at finde nye metoder og forløb, som kan være med til at kvalificere de unge til at gennemføre en grundforløbspakke.

Ca. 10 % af grundforløbseleverne har benyttet sig af de muligheder, som garantiskolesamarbejdet tilbyder. De er fastholdt i uddannelse i samarbejde med andre lokale uddannelsesinstitutioner.

At kvalitetssikre tilbuddene i grundforløbspakkerne, udvikle sig til en beslutning om at udarbejde et prækvalificerende forløb, hvor alle skoler indgik i samarbejdet. Ved at arbejde med de måske frafaldstruede elever i et prækvalificerende forløb, kan vi i højere grad sikre kvaliteten og reducere frafaldet i de ordinære grundforløbspakker. Forløbet beskrives under skolens indsatsområder 2010.

Indsats 4: Synligt og integreret kvalitetsarbejde og monitorering af frafald

Kvalitetsgruppen har gennem 2009 haft et velfungerende og kontinuerligt samarbejde. To af gruppens medlemmer er i gang med masteruddannelser, hvilket tilfører gruppens arbejde teoretisk tyngde og nye perspektiver på arbejdet, bl.a. ved at emnevalg til opgaver på masteruddannelsen omhandler aspekter af kvalitetsarbejdet. Flere af gruppens medlemmer har deltaget aktivt i Sosulederforeningens store kvalitetsprojekt og har således fået gode input fra evalueringsfaglige kapaciteter samt skabt et godt netværk til de øvrige skoler i Region Midt og Nord. Dette netværk fortsætter i 2010. Et medlem har desuden deltaget i ESB-netværkets Finlandsrejse og hentet inspiration fra de finske erhvervsskoler.

Kvalitetsgruppens svaghed er, at kun halvdelen af skolens teams er repræsenteret i gruppen, og det giver nogle udfordringer i forhold til at etablere og forankre kvalitetsindsatser på alle skolens uddannelser og i forhold til at skabe sammenhængende kvalitetsindsatser. Der er nye medarbejdere på mange centrale poster – uddannelsesvejledere, elevsupervisorer, teamkoordinatorer og skemalæggere, og de bruger naturligt energi på at etablere sig i deres nye funktioner. Samtidig udnytter vi fordelene ved, at kvalitetsarbejdet naturligt tænkes ind i arbejdets indhold og tilrettelæggelse fra begyndelsen.

Anvendelsen af frafaldsmonitorering har været et tema i kvalitetsgruppens arbejde. Underviser-teamene modtager løbende data fra administrationen og bruger dette som et element i deres udviklingsarbejde. Men vi arbejder stadig med at udvikle en form, hvor frafaldsstatistikken bliver et synligt og aktivt element i skolens fælles pædagogiske udviklingsarbejde.

Vurdering af effekt: Ekstra frafaldsreduktion 1/2-1%.

Afrapportering af indsatsaftale 2008

1. Indsatsaftaler indgået i 2008 skal afrapporteres i denne handlingsplan. Skolen skal redegøre for målopfyldelsen for det/de ekstra indsatsområde(r), herunder eventuelle afvigelser i forhold til de opstillede mål. Redegørelsen (max. 2 sider) skal også indeholde resultaterne fra skolens evaluering af indsatsen, herunder en vurdering af hvorfor/hvorfor ikke indsatsen har virket. Endvidere skal der redegøres for, hvordan erfaringerne med indsatsen bruges i det videre arbejde med øget gennemførelse.
2. Der indsendes et særskilt regnskab over det forbrugte tilskud til det ekstra indsatsområde. Regnskabet skal vise skolens udgifter svarende til posterne i det budget, der indgår i det ekstra indsatsområde. Regnskabet skal redegøre for afvigelser i forhold til budgettet og underskrives af bestyrelsesformanden.

Skolen har ikke søgt om midler til et ekstra indsatsområde.

2. Overordnet beskrivelse og analyse af skolens udfordringer

Skolen skal redegøre for de særlige udfordringer, den har vedrørende frafaldsmønstre på skolen, herunder *hvilke* elever der falder fra, *hvornår* de falder fra, og *hvorfor* de falder fra. Skolen kan her knytte an til sin handlingsplan for 2009 og således bygge videre på analysen og indsatsen her.

Analysen skal tage afsæt i en karakteristik af:

- skolens tilgang
- overgang mellem grund- og hovedforløb
- elevsammensætning (fx alder, køn, skolebaggrund, etnicitet)
- uddannelsesudbud, fx forskelle mellem merkantile og tekniske erhvervsuddannelser mv.

Analysen foretages på baggrund af egne undersøgelser og data inkl. frafaldskoderne, udtræk fra UNI-C's database og anden information, eksempelvis fra UU-centrene.

Udviklingen i tilgangen

Tilgang:	2007/08 UNI-C data	2008/09 UNI-C data	2009/10 (eget skøn)	2010/11 (eget skøn)
Sosu - grundforløb	84	89	136	136
Sosu - hjælper	151	164	219 + 15 GVU	219 + 15 GVU
Sosu - assistent	67	79	87	87
Pgu/Pau	25	27	55 + 34 GVU	55 + 34 GVU

Elevsammensætning

Alder	-17 år	18-19	20-24	25+
Sosu - grundforløb	53	28	8	0
Sosu - hjælper	18	20	36	90
Sosu - assistent	0	6	17	56
Pgu/Pau	3	11	6	7

Alderssammensætningen er uændret i forhold til sidste år.

Køn	Kvinder	Mænd
Sosu - grundforløb	67	22
Sosu - hjælper	154	10
Sosu - assistent	77	2
Pgu/Pau	21	6

Andelen af mænd er øget på grundforløbet, uændret på social- og sundhedshjælperuddannelsen og mindre på social- og sundhedsassistentuddannelsen i forhold til sidste år.

Etnisk oprindelse	Dansk	Efterkommere	Indvandrere
Sosu - grundforløb	87	1	2
Sosu - hjælper	138	3	23
Sosu - assistent	72	0	7
Pgu/Pau	25	0	2

Sammensætning er uændret i forhold til sidste år.

Skolens udfordringer

Skolens udfordring er ikke længere at øge rekrutteringsgrundlaget som sådan, men vi arbejder fortsat med markedsføring og skolens synlighed i lokalområderne for at tiltrække så differentieret en målgruppe som muligt. Vi ønsker at signalere, at vores uddannelser er for alle, også for grupper, der stadig er svagt repræsenteret som fx mænd og elever med en akademisk familiebaggrund. Dette sker både i mere traditionelle former for information og vejledningsaktiviteter, men også ved at lave åbne arrangementer på skolens og lade elementer af undervisningen foregå ude i lokalområdet, fx i folkeskoleklasser, hvor vores elever får muligheden for at fungere som rollemodeller. Vi er i gang med at udvikle og afprøve ideer til, hvordan skolens præhospitale uddannelser (Dapuc) kan spille en større rolle i rekrutteringen af andre elevgrupper, bl.a. gennem inddragelse af Dapucs undervisere i brobygningssaktiviteter.

Eleverne på grundforløbet er blevet flere og den øgede politiske fokus på ungdomsvejledning og -uddannelse betyder, at vi modtager mange elever, som har dårlige oplevelser med folkeskolen, er skoletrætte og uafklarede med hensyn til uddannelses- og erhvervsvalg. Disse elever vælger ikke positivt grundforløbet til og møder ofte skolens med negative forventninger og manglende lyst til at lære. Vi ser det som en vigtig opgave at blive bedre til at møde og forstå disse elever, så vi ikke kommer til at gentage deres negative oplevelser med uddannelse, fx fordi undervisningsformerne på skolen ligner folkeskolen for meget. Vi har derfor et massivt indsatsområde i 2010, som overordnet handler om elevinvolvring og dialog mellem skole og elever om at udvikle et undervisningsmiljø og en undervisning, som kan give eleverne engagement og lærelyst. De konkrete tiltag beskrives under indsatsområder.

Eleverne på hjælperuddannelsen falder overvejende fra pga. sociale eller psykiske problemer eller fysisk sygdom. Langt over halvdelen af eleverne er over 25 år og mange har familiemæssige forpligtigelser, som kan være krævende, hvis der samtidig er problemer. Vores store satsning i 2009 med elevsupervisorer ser ud til at imødekomme behovet får rådgivning og støtte i mange at de svære problemer, men det er ikke altid tilstrækkeligt til, at eleven også kan gennemføre uddannelsen. Selvom det lykkes at komme igennem første skoleperiode, ser vi, at problemerne bliver meget tydelige i praktikken, så frafaldet her ikke kan undgås. Årsager til frafald i første praktikperiode fordeler sig mellem fysiske/psykiske problemer, at eleven ikke mener at have taget det rigtige erhvervsvalg og endelig fravær, hvor eleven opsiges uden at skole eller kommune kender grunden. Vi arbejder på at skabe mere fælles viden om frafaldsmønske i samarbejde med kommunerne.

3. Særlige indsatsområder i 2010

Indsatsområder

Et indsatsområde er et område indenfor skolens aktivitet, hvor skolen vurderer, at der er behov for en særlig indsats og forbedringer. Indsatsområder kan videreføres og udbygges fra 2009 – dog med nye effektmål.

Skolen skal

- udvælge 2-7 indsatsområder afhængigt af udfordringer, størrelse og kompleksitet
- prioritere sine indsatsområder ud fra, hvilke der vurderes at have den største effekt på gennemførelsen
- beskrive, hvordan virkningen af et indsatsområde evalueres og måles
- beskrive hvert indsatsområde på max. én side
- inddrage erfaringerne fra de foregående år

Indsatsområderne skal have en klar sammenhæng til skolens konstaterede udfordringer, jf. afsnit 2. Skolen skal i sin beskrivelse af indsatsområderne inddrage informationer fra afsnit 2 og kort begrunde, hvorfor netop det valgte indsatsområde er prioriteret. Det skal således fremgå klart, hvorfor netop denne indsats vælges. Der skal ligeledes være en klar sammenhæng mellem den valgte indsats og de mål, der opstilles for indsatsen i forhold til at øge gennemførelsen og skolens overordnede måltal for øget gennemførelse i hhv. 2010 og 2011.

Et indsatsområde kan strække sig fra et til tre år. Hvis indsatsområdet strækker sig over mere end et år, skal der angives en forventet effekt for hvert enkelt år.

Herudover kan skolen vælge at søge om medfinansiering til et ekstra indsatsområde. De indholdsmæssige krav til et sådan ekstra indsatsområde er de samme for de øvrige indsatsområder. Dog skal skolen vedlægge et budget, der angiver udgiften for hovedaktiviteterne i dette indsatsområde. Det skal ikke indeholde oplysninger om timeforbrug og timepriser.

Hvert indsatsområde skal indeholde:

Et indsatsområde skal kunne afgrænses med hensyn til problemstilling, målgruppe og indsats for dermed at kunne vurdere effekten. Et indsatsområde kan gå på tværs af skolen, hvor der udvælges bestemte målgrupper, f.eks. særlig pædagogik for elever med svage eller stærke forudsætninger. Det kan angives evt. sammenhæng til andre af de valgte indsatsområder og om indsatsområdet bygger videre på skolens indsats i 2009.

Beskrivelse af problemstillingen:

Baggrunden for indsatsområdet beskrives. Hvilken problemstilling er identificeret? Eksempelvis kan skolen have konstateret, at der på en bestemt indgang er et højt frafald blandt unge med personlige problemer.

Målgrupper:

Målgruppen identificeres og beskrives. Eksempler på målgrupper kan være elever på udvalgte indgange, uddannelser, afdelinger på skolen eller en udvalgt gruppe elever (eksempelvis tosprogede, elever med stærke/svage boglige forudsætninger mv.), som skolen ønsker at reducere frafaldet iblandt.

Initiativer/redskaber:

Hvilke midler, skolen anvender i indsatsområdet for at løse problemstillingen. Det kan eksempelvis være individuel støtte (f.eks. mentorer), særligt tilrettelagte forløb/pædagogik (f.eks. grundforløbspakker), omgangsformer, samarbejde mv.

Målet med indsatsen og indsatsområdets virkning:

Her skal kort beskrives, hvad målet med indsatsen er. Hvad vil skolen opnå ved at gennemføre indsatsen?

Den forventede virkning af indsatsområdet kan udtrykkes som den forventede nedbringelse af frafaldet i forhold til målgruppen for indsatsen. Her kan tages udgangspunkt i UNI-Cs forløbsstatistik eller skolens egne data. Virkningen kan også angives ud fra andre parametre end nedbringelse af frafald, hvis der redegøres for, hvorledes disse medvirker til at øge målgruppens gennemførelse.

Skolen skal kort – max 1/2 side – beskrive hvorledes der ved afslutningen af et indsatsområde evalueres på virkningen og følges op.

Varighed:

Skolen skal angive start- og sluttidspunkt for indsatsområdet.

Indsats 1	Resursen
Problemstilling	<p>Trods et større rekrutteringsgrundlag har vi fortsat mange elever, som af psykiske, sociale eller faglige årsager har brug for mere eller anden støtte og vejledning end det, skolen kan tilbyde i den almindelige undervisning og kontaktlærertid. Der er fortsat brug for at udvikle tilbuddene i tæt udveksling med vores elever, og der er brug for, at tilbuddene er koordinerede med øvrige aktiviteter på skolen og med skolens samarbejdspartnere på praktikstederne og i kommunerne.</p> <p>Næsten alle Resursens medlemmer er nye i deres funktion, og de er i gang med at etablere sig som team med teamkoordinator, møde- og samarbejdsstruktur samt formulering af fælles visioner og indsatsområder.</p>
Målgruppe	<p>Målgruppen er alle elever på skolen med særlig vægt på grundforløb og social- og sundhedshjælperuddannelsen, hvor der er størst frafald, og hvor vi også ser det største behov for de typer af tilbud, som Resursen tilbyder.</p>
Initiativer	<p>Teamet består af uddannelsesvejledere, elevsupervisorer og praktikkoordinator og udgør tilsammen en bred, tværfaglig kompetence inden for vejledning, rådgivning, psykiatri og selvfølgelig de fagområder, som skolen uddanner til.</p> <p>Som i de foregående år er skolens specialpædagogiske vejledere og læsevejledere tilknyttet Resursen i relevant omfang og deltager i koordinerende og udviklende tiltag.</p> <p>Det særlige fokus på at være sparringspartnere for underviserne og løse opgaver i forlængelse af undervisning og kontaktlæreropgaver vil fortsætte i 2010. Især elevsupervisorerne skal være synlige og tilgængelige både fysisk og telefonisk. Uddannelsesvejlederne har i perioder opgaver, der kræver uforstyrret kontortid, fx optag, helhedsevalueringer og møder med samarbejdspartnere, mens elevsupervisorerne skal være så synlige og tilgængelige som muligt.</p> <p>Der vil fortsat være fokus på at integrere tilbuddene i skolens øvrige aktiviteter gennem deltagelse i introduktionsaktiviteter som fx hyttetur for grundforløbseleverne og introforløb på social- og sundhedshjælperuddannelsen.</p> <p>Elevsupervisorernes aktiviteter skal i endnu højere grad være opsøgende, da det er vores erfaring, at nogle elever har brug for at blive vist aktiv interesse og få tilpas udfordring, hvis de fx har problemer med at komme op om morgenen, eller hvis de har problemer, som kræver kontakt til offentlige myndigheder. Vi ser en generel tendens til undvigestrategier, som kun kan brydes gennem kontinuerlig og oprigtig handling fra skolens side.</p> <p>Endelig er Resursen ved at udbygge netværket til eksterne samarbejdspartnere og ressourcepersoner, og dette vil blive styrket i 2010. Især er der et gensidigt ønske om samarbejde om viden og aktiviteter med Sundhedscenter Silkeborg.</p>
Mål og evaluering	<p>Resursens aktiviteter monitoreres løbende af hvert medlem gennem registrering af antal, indhold og effekt af hver elevkontakt. Hvert halve år gøres monitoreringen til genstand for en fælles refleksion over aktiviteternes relevans og effekt, og der iværksættes om nødvendigt justering eller nye initiativer.</p> <p>Vi forventer, at Resursens aktiviteter vil reducere skolens frafald med 1-2%.</p>
Varighed	<p>Resursen er et indsatsområde i 2010, hvorefter det forventes at blive permanent.</p>

Indsats 2	Elevinvolvering gennem brugerdrevet innovation
Problemstilling	<p>I skolens Handlingsplan 2010 sætter vi fokus på initiativer, som kan imødekomme hovedbekendtgørelsens første formålsparagraf. Vi sætter særlig fokus på elementerne selvstændig stillingtagen, samarbejde og kommunikation, udviklingen af elevens innovative og kreative kompetencer samt elevens forståelse af et godt arbejdsmiljø. Vi kalder det som et samlet indsatsområde: Elevinvolvering.</p> <p>Elevernes ofte mange private og familiemæssige forpligtigelser samt den hyppige vekslen mellem skole- og praktikperioder betyder, at det kan være svært at etablere elevinvolvering i traditionelle organer og mødeformer som elevråd, fredagscafe og andre initiativer for eleverne.</p> <p>Vi ønsker som uddannelsesinstitution at bidrage til udvikling af elevernes sociale ansvarlighed og medborgerskab gennem nye former for involvering og elevdemokrati. De medmenneskelige og samfundsmæssige aspekter som borger i Danmark og som social- og sundhedsfaglig eller pædagogisk medarbejder skal være synlige i såvel undervisningen som i skolens øvrige undervisningsmiljø.</p>
Målgruppe	Indsatsen retter sig mod alle skolens elever.
Initiativer	<p>En medarbejder har fået et særligt hverv som initiativtager og drivkraft for i samarbejde med eleverne at skabe aktiviteter for elever på tværs af uddannelserne. Formålet er at skabe netværk mellem elever og med skolens personale, som kan medvirke til, at skolen foruden at være et uddannelsessted også kan tilbyde sociale holdepunkter for eleverne.</p> <p>Initiativerne udvikles i tæt samarbejde med skolens elevråd. Medarbejderen følger sammen med skolens udviklingskonsulent Undervisningsministeriets Pioneruddannelse for at få nye ideer til at arbejde med innovation i uddannelserne.</p> <p>Vi har planlagt en tænketank sammen med elevrådet, hvor der skal arbejdes med at skabe rammer for en større elevinvolvering. Tænketanken skal være startskuddet til at udvikle et forum, hvor vi kan være i dialog med eleverne, så vi hele tiden kan matche deres ønsker og behov i forhold til uddannelserne.</p>
Mål og evaluering	Indsatsen evalueres i spørgeskema som en del af skolens undervisningsmiljøvurdering i efteråret 2010. Der følges op på besvarelserne i elevrådet og i Pædagogisk Udvalg med henblik på at udvikle indsatsen i 2011.
Varighed	Hele 2010

Indsats 3	ProErhverv
Problemstilling	Vi har en del elever, som begynder på grundforløbet blot for at prøve et eller andet. Erhvervsskolernes erfaring er, at elever, som er helt uafklarede med hensyn til uddannelsesønsker og interesser, ofte er i fare for at falde fra.

Målgruppe	Målgruppen for Garantiskolen er unge, der gerne vil have en uddannelse, men ikke ved, hvad de vil efter folkeskolen. De er, som udgangspunkt fagligt og socialt klar til at starte på en ungdomsuddannelse, men de har ingen fast forestilling om uddannelsesretning eller erhvervsvalg. Når de skal tilmelde sig pr. 15.3. bliver valget tilfældigt og styret af kammeraters, vejlederes eller forældres råd, fordi de jo skal vælge noget. Der er derfor stor risiko for at de falder fra på ungdomsuddannelsen.
Initiativer	<p>For at imødekomme disse elever har erhvervsuddannelserne og Produktionshøjskolen i samarbejde udviklet et prækvalificerende tilbud: ProErhverv. Forløbet starter i januar og august, men der er løbende optag, hvis der er ledige pladser.</p> <p>Vejledere fra folkeskoler, ungdomsuddannelser m.fl. kan indstille elever til forløbet. UU Silkeborg afgør efter samtale med indstillede, hvem der kan optages.</p> <p>Eleverne indskrives på Silkeborg Produktionshøjskole. Ved start udarbejdes en forløbsplan for hver enkelt elev, med baggrund i indstilling og uddannelsesplan fra UU Silkeborg. Forløbsplanen angiver elevens faglige, personlige og sociale mål med forløbet.</p> <p>Vejledning af eleven personligt, socialt og fagligt er en integreret del af undervisningen. De enkelte delforløb på erhvervsskolerne og praktikophold evalueres løbende med deltageren.</p> <p>Værkstedslederen er tovholder i forhold til den enkelte unge og i samarbejdet med lærere og vejledere på de øvrige uddannelsesinstitutioner. Eleven kommer rundt på alle erhvervsskoler, hvor undervisningen består af elementer af eksisterende grundforløb. Elementerne vælges, så de indgår naturligt i og støtter op om arbejdet med projektet.</p> <p>Der gives bevis for alle gennemførte delforløb og der er mulighed for merit ved videre uddannelse.</p>
Mål og evaluering	<p>Målet er, at eleven oplever på egen krop, hvilke erhvervsuddannelser, der tilbydes i Silkeborg, oplever undervisningen på de forskellige skoler og får viden om, hvordan det er at arbejde i de tilknyttede erhverv. Målene er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kvalificere elevernes uddannelsesvalg • Styrke elevernes faglige og personlige forudsætninger for at starte på en ungdomsuddannelse • Eleverne bliver klar til at vælge uddannelse, og fortsætter i en uddannelse. <p>Det forventes, at de fleste elever er klar til at fortsætte på en erhvervsuddannelse senest efter ½ år i garantiskoleforløbet.</p>
Varighed	ProErhverv er et indsatsområde i 2010. Indsatsen forventes at blive permanent.

Ekstra indsatsområde, som der søges medfinansiering til:

Indsats 4	Konflikthåndtering
Problemstilling	<p>Mange elever har adfærdsmæssige problemer og uhensigtsmæssige reaktioner, som har betydning både for deres mulighed for at gennemføre uddannelsen og for kvaliteten i deres opgaveløsning. De får problemer med at håndtere praktikperioderne, hvor de skal indgå i kollegiale relationer, og deres måde at kommunikere på har betydning for, hvor godt det kan lykkes at skabe fællesskaber på skolen. Dette har betydning både for dem selv, men også for deres elevkammerater og for underviserne. Vi har desværre flere eksempler på, at elever har måttet stoppe på uddannelsen efter at have kommet med trusler enten over for elevkammerater eller undervisere, hvilket skaber et usikkert undervisningsmiljø for alle. Trusler og usikkerhed kan hurtigt tage magten i et klasseværelse, og så risikerer flere elever at stoppe deres uddannelse i utide, fordi de føler sig utilpasse, usikre eller utrygge.</p> <p>Underviserne vil gerne påtage sig opgaven med at have særligt vanskelige og krævende elever med i undervisningen, men de oplever på den anden side, at det er en opgave, som er meget krævende, og hvor de ofte kommer til kort. Underviserne har brug for at få større viden om konflikter, konfliktforebyggelse og mægling og deres egen særlige rolle som undervisere.</p> <p>Eleverne har endvidere brug for at kunne håndtere situationer med borgere, så disse situationer ikke ender i konflikter eller vold. Konflikthåndtering skal derfor indgå i større grad i undervisningen af eleverne.</p>
Målgruppe	Elever på hjælperuddannelsen
Initiativer	<p>Alle undervisere fra det team, som uddanner social- og sundhedshjælperne, gennemgår et uges kursus i konflikthåndtering med 2-3 opfølgingsdage. Kurset tilrettelægges og afvikles af Center for Konflikthåndtering. Kurset fokuserer på forståelse af</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konfliktforståelse og anerkendelse • Kommunikation og konflikt • Underviseren som mægler • Konfliktstrategier <p>Og skal gøre underviserne i stand til</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analysere konflikter og vanskelige samarbejdsrelationer • Undervise og udvikle elevernes forståelse af konflikthåndtering uden selv at blive part • Agere fokuseret, åbent og undersøgende som rollemodel • Kunne indgå i og håndtere konfliktfyldte situationer • Støtte den ene part gennem afklarende samtale • Anvende et værdsættende perspektiv i tilgangen til vanskeligheder og dilemmaer • Håndtere vanskelige personlige samtaler med nærvær, klarhed og empati

	<ul style="list-style-type: none"> • Optræde som mægler/mæglende i konflikter mellem to eller flere parter <p>Desuden gennemgår skolens pædagogiske chef (personalechef) en 3 ugers uddannelse, så hun kan fungere som sparringpartner for underviserne.</p>										
Mål og evaluering	<p>Forløbet måles ved en evaluering i teamet, hvor underviserne vurderer deres udbytte af kursusforløbet og den betydning, deres nye viden og praksis har i undervisningen. Desuden gennemføres fokusgruppeinterview med elever om deres oplevelse af konflikter i klassen og i praktikken og de redskaber, de har fået til konflikthåndtering. Evalueringen gennemføres ved udgangen af 2010 og igen i 2011. I evalueringen indgår spørgsmål om hvorvidt, konflikter og håndtering af disse har haft betydning for elevernes trivsel i klassen og i praktikken samt, og om det har påvirket deres motivation for at fuldføre uddannelsen.</p> <p>Vi forventer, at en styrkelse af underviserens viden og kompetencer i forhold til konflikthåndtering vil reducere frafaldet på social- og sundheds-hjælperuddannelsen med 1 % i 2010 og endnu 1 % i 2011.</p>										
Varighed	Efteråret 2010										
Budget	<table> <tr> <td>Pædagogiske dage om konflikthåndtering</td> <td>20.000</td> </tr> <tr> <td>Kursus for pædagogisk chef</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td>Kursus for social- og sundhedsteamet, 10 personer</td> <td>75.000</td> </tr> <tr> <td>Undervisernes deltagelse i kurset</td> <td><u>150.000</u></td> </tr> <tr> <td>I alt søges</td> <td>275.000</td> </tr> </table>	Pædagogiske dage om konflikthåndtering	20.000	Kursus for pædagogisk chef	30.000	Kursus for social- og sundhedsteamet, 10 personer	75.000	Undervisernes deltagelse i kurset	<u>150.000</u>	I alt søges	275.000
Pædagogiske dage om konflikthåndtering	20.000										
Kursus for pædagogisk chef	30.000										
Kursus for social- og sundhedsteamet, 10 personer	75.000										
Undervisernes deltagelse i kurset	<u>150.000</u>										
I alt søges	275.000										